



## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

### 1. GUIDA DEL VEICOLO E ACCESSIBILITÀ AL NOLO

Sia il "Cliente" che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto di locazione devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal "Locatore" di seguito denominato anche per brevità "RSS".

Ciascun conducente del veicolo si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo e l'esistenza dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

A tutti gli effetti di legge il domicilio del Cliente è quello da lui indicato nel Contratto.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno possedere i seguenti requisiti:

- 21 anni compiuti.
- Valida patente di guida per il veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi.

Per la guida di persone al di sotto di 21 anni sono previsti dei supplementi "Guida Giovani" al canone di locazione, nella misura di € 25,00 per l'inserimento della guida autorizzata nel contratto di locazione, tuttavia per taluni veicoli o categorie il limite di età può essere elevato a 25 anni e non è in alcun caso derogabile attraverso un supplemento.

***Per ogni altra guida autorizzata è richiesto un supplemento di € 5,00 indipendentemente dalla durata del noleggio..***

- Per il noleggio di tutti i veicoli nella flotta RSS è necessario il possesso di una Carta di Credito (VISA e/o Mastercard).
- Per particolari gruppi di veicoli e/o in particolari zone può essere richiesto, a discrezione dell'Agenzia del Locatore, il possesso di due Carte di Credito. In caso di pagamento mediante carta di credito intestata a soggetto diverso dal Cliente è necessario sottoscrivere apposita autorizzazione.

In caso di indisponibilità del veicolo prenotato e di consegna di un veicolo di categoria superiore, il Cliente ha diritto a pagare per 15 giorni la tariffa del gruppo prenotato. Trascorso tale termine verrà addebitata una maggiorazione del 20% del canone per ogni categoria di differenza, per il restante periodo di noleggio.

E' fatta salva in ogni caso la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed assoluta discrezione, senza motivazione.

### 2. MODALITÀ E TEMPI DI PAGAMENTO DEL NOLO

Con Carte di Credito (Visa e/o Mastercard), previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente oppure in contanti (nei casi e con le modalità specificate nel paragrafo 1), o bancomat.

Per i noleggi di durata inferiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito all'atto del noleggio. Per i noleggi di durata superiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito ogni trenta giorni ed in caso di riconsegna anticipata del Veicolo all'atto stesso della riconsegna.

### **3. ASSICURAZIONE R.C.A.**

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi.

La RCA dei veicoli del Locatore garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi, compresi trasportati, animali o cose (escluso quelle trasportate) con un massimale unico e complessivo indicato nel Tariffario della Società Assicurativa. In caso di incidente il Cliente deve compilare con la controparte un modello CAI a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del veicolo se questa avviene entro 24 ore dall'evento.

### **4. SERVIZIO RIFORNIMENTO**

Il costo del noleggio di un veicolo, affidato con il pieno di carburante e riconsegnato senza lo stesso, verrà aumentato, oltre che dell'importo dei litri mancanti, del costo di un servizio di rifornimento il cui importo è di € 10,00.

### **5. SERVIZIO VIAGGIO A LASCIARE (VAL) – SOLO AUTOVETTURE**

Il servizio di VAL è limitato da o per determinate zone geografiche e/o per particolari tipi di veicoli, ad insindacabile giudizio del Locatore.

#### **Italia:**

Per i noleggi con termine in Comune diverso da quello dell'Agenzia di inizio nolo è previsto un supplemento il cui importo è di € 1,20 per km di distanza tra la stazione di ritiro e quella di riconsegna del veicolo.

#### **Esteri:**

La restituzione di un Veicolo all'estero non è ammessa.

### **6. CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO E CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Il Cliente si obbliga a custodire, utilizzare ed a far utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche del veicolo indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché:

**a)** a non utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose;

**b)** a non sublocare o noleggiare e a non fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo;

**c)** a non affidare la guida del veicolo a persona diversa da quelle autorizzate nella lettera di noleggio o comunque a persone sprovviste della relativa abilitazione alla guida e/o non dotate dei requisiti richiesti dalla Documentazione Contrattuale;

**d)** a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo;

**e)** a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;

**f)** ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo, rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo;

**g)** a rifornire il veicolo usando il corretto carburante, indicando se richiesto il luogo di rifornimento al fine di attivare la eventuale responsabilità della Stazione di Rifornimento, e mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi ed effettuando laddove necessario gli opportuni rabbocchi;

**h)** a non utilizzare il veicolo per gare, prove, concorsi o competizioni, su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo, per scuola guida, per trainare o spingere altri veicoli senza l'esplicito consenso del Locatore, per circolazione in aree vietate, in violazione del codice della strada o di altri regolamenti e in generale per qualsiasi finalità illegale;

**i)** a non guidare il veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;

**j)** a custodire il veicolo con la migliore diligenza, attivare ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitare di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo, ed in generale a fare quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;

**k)** a non far circolare il veicolo in Paesi diversi da quelli espressamente indicati nella lettera di noleggio, salva espressa autorizzazione scritta del Locatore. A tal fine, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti.

**l)** In caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente che dovrà indennizzarlo.

Ogni utilizzazione non consentita o illecita per Contratto e/o per legge obbliga il Cliente a risarcire i danni conseguenti, eventualmente anche in solido con ogni altro conducente e comporta il venire meno di qualsiasi limitazione di responsabilità, esponendo il Cliente alle relative responsabilità e rivalse.

Il Locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo.

## **7. PRESA IN CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO**

Il Cliente prende in consegna il veicolo con la sottoscrizione della lettera di noleggio e riconosce che il veicolo con le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, ivi inclusi quelli indicati nella lettera di noleggio, sono in verificate condizioni di funzionamento meccanico ed in buono stato generale e si impegna a riconsegnarli liberi da qualsiasi merce o bene con i relativi documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella lettera di noleggio, nelle medesime condizioni, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

All'atto della riconsegna il Cliente ha l'onere di verificare in contraddittorio con il personale dell'Agenzia lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio ad inizio nolo. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza sin da adesso il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo.

Ad inizio nolo il Cliente si impegna relativamente alla data ed all'Agenzia presso la quale riconsegnerà il veicolo, come indicato nella lettera di noleggio. In caso di mancata autorizzazione alla riconsegna oltre i termini previsti, il Cliente autorizza sin da adesso il Locatore a recuperare il possesso e la detenzione del Veicolo in qualsiasi luogo e momento.

Un giorno di noleggio è considerato di 24 ore con una tolleranza di 59 minuti; trascorso tale tempo verrà addebitato un'ulteriore giorno di noleggio.

In caso di mancata riconsegna del veicolo nei tempi e nei luoghi indicati nella lettera di noleggio, il Cliente si impegna a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (Tariffario RSS) del veicolo maggiorata del 50% per ogni giorno di ritardo fino alla consegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno e ad eccezione del rilascio di autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio fino al termine indicato nella medesima autorizzazione, oltre il quale sarà applicata la predetta penale in mancanza di nuova autorizzazione scritta.

In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al veicolo stesso e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (Tariffario RSS) del veicolo per ogni giorno necessario fino alla effettiva duplicazione degli stessi, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore. Il deposito cauzionale eventualmente prestato sarà restituito alla riconsegna del veicolo completo di quanto ricevuto a corredo, salvo l'addebito di quanto dovuto a titolo di corrispettivo o ad altro titolo ai sensi di quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale.

Con la chiusura della lettera di noleggio ogni eventuale somma prestata a titolo di deposito cauzionale si presume restituita, esonerando il Locatore dal richiedere qualsiasi ricevuta.

Il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura di Agenzia. Nel caso di riconsegna fuori orario, solo ove possibile e purché preventivamente autorizzata, il noleggio si considera chiuso in orario di riapertura dell'Agenzia e nel solo caso che il veicolo sia effettivamente stato preso in carico da quest'ultima, sia ai fini della determinazione del canone, sia ai fini della responsabilità connessa con il possesso del veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo: multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale). Il Cliente che abbia riconsegnato fuori dall'orario di Agenzia è tenuto ad accertarsi dell'avvenuta presa in carico del veicolo.

In caso di mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del veicolo per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna delle stesse o a presentazione di originale della denuncia di smarrimento o furto resa alle competenti Autorità, aumentata di una somma il cui importo è indicato nel Tariffario RSS, fatto salvo il maggior danno.

In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali di cui all'articolo 14, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma il cui importo è indicato nel Tariffario RSS, fatto salvo il maggior danno.

## **8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

Il Cliente è responsabile direttamente per ogni danno derivante dalla circolazione e/o custodia del veicolo noleggiato, anche per il caso di circolazione del veicolo contro la sua volontà, e si obbliga ad indennizzare il Locatore da eventuali pretese di soggetti terzi. Il veicolo consegnato è sempre fornito di polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi, per i massimali richiesti dalla legge italiana e nei termini previsti nella polizza assicurativa.

Il veicolo sarà dotato delle ulteriori polizze assicurative di cui alla Documentazione Contrattuale in caso di esplicita richiesta da parte del Cliente, la quale deve risultare dalla lettera di noleggio.

Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme derivanti dalla guida del veicolo anche da parte di terzi durante il periodo del noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese legali, postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso ed a manlevare il Locatore da ogni danno e/o pretesa di terzi. Il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa è determinato nel Tariffario RSS ed il Cliente ne autorizza sin da ora l'addebito a Suo carico.

## 9. RESPONSABILITÀ PER FURTO, INCENDIO E DANNO.

Il Cliente è responsabile per il caso di incendio, danni e furto del veicolo, anche in caso di ritrovamento successivo; per la determinazione del valore del veicolo si farà riferimento al valore dello stesso secondo la quotazione indicata nel periodico Euro Taxi Blu al momento dell'evento. Qualora l'evento si verifichi nei primi sei mesi di vita del veicolo, per la determinazione del valore si farà riferimento al valore di listino al nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del veicolo, al mancato ricavo da noleggio, ai costi di traino e deposito e ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al veicolo o dal sinistro secondo quanto indicato nella Tabella Addebito Danni ai Veicoli, i cui valori includono il costo dei materiali, della manodopera e del fermo tecnico, resa disponibile al Cliente, previa richiesta, presso le Agenzie del Locatore.

Al fine di tutelare il Locatore da rischi di furto o di frode, possono essere installati sui veicoli dispositivi satellitari in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo e la velocità o il comportamento di guida.

Il Locatore si riserva di comunicare tali dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

La responsabilità per incendio e furto è convenzionalmente limitata, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), ad un importo massimo che varia in base alla categoria di appartenenza del veicolo noleggiato ed è indicato come "franchigia". Gli importi delle franchigie sono indicati nel Tariffario RSS con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo. In caso di furto e ritrovamento successivo l'importo del danno dovuto sarà determinato applicando la tariffa "Standard" di noleggio giornaliero fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della franchigia, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti dal veicolo nei limiti della franchigia danni.

Rimane in ogni caso, a carico del Cliente, il carburante presente all'inizio del noleggio nel veicolo oggetto di furto/incendio totale, nella quantità riportata nella lettera di nolo.

La responsabilità del Cliente, per il caso di furti o incendi parziali, è regolata secondo quanto previsto nel successivo comma "**Danni**".

In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone l'originale entro 48 ore dalla stessa alla più vicina Agenzia del Locatore, collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. In caso di inadempimento di detto obbligo nei termini sopra esposti, qualsiasi patto di limitazione e/o esclusione di responsabilità per furto e/o incendio totale o parziale diventa automaticamente inefficace.

La responsabilità per danni, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), è convenzionalmente limitata in caso di danni conseguenti ad incidenti, sinistri, tentativo di furto del veicolo, nonché di furti e incendi parziali dello stesso ad un importo massimo che varia a seconda della categoria di appartenenza del veicolo noleggiato ed è indicato come "franchigia". Gli importi delle franchigie sono indicati nel Tariffario Maggiore, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Il canone di noleggio tiene conto di tale patto di limitazione di responsabilità indicato come "**Copertura Danni Veicolo**" (CDW), il quale incide sull'importo dovuto nella misura percentuale indicata nel Tariffario Maggiore.

La franchigia non è addebitabile al Cliente che produca un modello CAI debitamente sottoscritto da entrambe le parti (constatazione amichevole di incidente) relativo al sinistro, con chiara assunzione di responsabilità della controparte.

La responsabilità del Cliente per i danni subiti dal veicolo noleggiato può essere convenzionalmente ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione "**Eliminazione / Riduzione Franchigia Danni**" (SKO).

Le speciali condizioni di applicazione dell'opzione SKO sono disciplinate nel Tariffario Maggiore.

Il canone di noleggio è determinato tenendo conto dell'inserimento di tale patto di eliminazione / riduzione franchigia danni nella misura indicata nel Tariffario Maggiore, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo..

Sia la CDW che la SKO sono in ogni caso patti di limitazione della responsabilità di **natura non assicurativa**, volti a ridurre o escludere il risarcimento dovuto dal Cliente.

Nel caso di incidente subito o procurato dal veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, redigendo ed inviando l'apposito rapporto informativo. Il Cliente è responsabile del danno subito dal Locatore a seguito della omessa o ritardata comunicazione. Per maggiori dettagli si veda l'intera Documentazione Contrattuale.

Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: (i) richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani; (ii) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti; (iii) se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che abbiano occasione dall'incidente.

Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità (CDW, SKO) non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui all'art. 6 delle presenti condizioni generali

## **10. RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE**

E' esclusa ogni responsabilità del Locatore per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata consegna, consegna di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci o danni di ogni altro genere, salvo il caso di dolo o colpa grave della medesima. Del pari è esclusa ogni responsabilità per danni a cose trasportate o dimenticate sul veicolo restituito, salvo il caso di dolo o colpa grave.

## **11. ADDEBITI**

### **Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore:**

A. il canone di noleggio, che è determinato sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale da: (I) tipo di veicolo; (II) durata dell'uso del veicolo fino alla sua riconsegna; (III) chilometraggio percorso, o opzione chilometraggio illimitato; (IV) tariffa applicata dal Locatore; (V) patto di limitazione della responsabilità per danni subiti e furto del veicolo previsto al precedente art. 9 il cui valore è esplicitato nella fattura a soli fini interni; (VI) eventuale accettazione del patto "eliminazione/riduzione franchigia furto" e/o "eliminazione/riduzione franchigia danni"; (VII) richiesta di veicoli assicurati a copertura totale e/o parziale di rischi diversi dalla RCA; (VIII) ogni ulteriore richiesta specifica del Cliente. Il canone di noleggio dovrà essere versato con le modalità ed i tempi previsti nella Documentazione Contrattuale;

B. il rimborso delle spese sostenute per il recupero del veicolo non riconsegnato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa;

C. l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o al Locatore per violazioni del codice della strada o di altra normativa applicabile, commesse durante il noleggio;

D. qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale (ivi incluso a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio rifornimento, servizio viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali e addebiti varie cui si rinvia);

E. quanto dovuto in generale a titolo di risarcimento e/o indennizzo e/o rimborso in conseguenza delle responsabilità e degli obblighi assunti con la sottoscrizione del Contratto;

F. una somma a titolo di penale per il mancato prelievo dal veicolo delle merci e/o dei beni che si trovano nello stesso al momento della restituzione o del recupero, pari alle spese che saranno necessarie per l'asporto ed il deposito delle stesse, maggiorata di un importo pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. Tariffario Maggiore) del veicolo per ogni giorno di mancato utilizzo dello stesso e fino all'asporto delle merci, ove quest'ultime non siano tali da poter essere asportate immediatamente o con rischio di pregiudicarne l'incolumità.

Il Cliente possessore di carta di credito finanziaria autorizza il Locatore ad addebitare sul relativo conto tutti gli oneri a suo carico aventi titolo dal rapporto di noleggio, ivi inclusi quelli indicati nella Documentazione Contrattuale e quelli eventualmente necessari per il recupero di ogni genere di credito vantato dal Locatore nei confronti del cliente in relazione al rapporto di noleggio.

In caso di guasto del contachilometri in dotazione al veicolo locato o di furto del veicolo, il chilometraggio sarà calcolato in base a quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale ed in particolare al costo per chilometro indicato nel Tariffario Maggiore in vigore ad inizio nolo.

## **12. VARIE**

### **spese:**

Il Cliente potrà chiedere il rimborso di eventuali spese sostenute sul veicolo oggetto di nolo solo ove tali spese siano state preventivamente comunicate nei dettagli ed autorizzate dal Locatore [per iscritto] e solo in caso di consegna di regolare fattura intestata al Locatore e per l'ammontare in essa indicato.

### **sostituzioni:**

In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere e salva la facoltà del Locatore, a suo insindacabile giudizio, di non concedere il veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato, a prescindere dai motivi che hanno determinato l'evento. La sostituzione avverrà, di norma, con veicolo dello stesso gruppo; in caso di indisponibilità si potrà consegnare un veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario Maggiore. Nel caso di veicoli 7 o 9 posti la sostituzione potrà avvenire con un veicolo analogo oppure con due autovetture, senza alcun onere a carico del Locatore.

Per i veicoli commerciali non è previsto servizio di sostituzione all'estero.

**sono compresi nel canone:**

- assistenza tecnica e soccorso stradale 24 ore su 24 in Italia ed all'estero con il servizio "**Maggiore Assistenza Stradale**" fatto salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente; nel caso di richiesta di intervento è fatto obbligo al Cliente di comunicare ogni fatto o circostanza idonea o utile a comprendere la natura del guasto, onde favorirne una rapida ed efficace soluzione, ed altresì di rimanere nel luogo insieme al veicolo sino a che l'intervento non sia portato a termine, sottoscrivendo la apposita documentazione.
- spese di recupero e sostituzione, ove concessa dal Locatore, del veicolo, salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente. Il recupero e il servizio di sostituzione sono esclusi in ogni caso per i furgoni all'estero;
- Carta Verde per l'estero.

**sono a carico del cliente oltre il canone**

- supplemento per tutti i noleggi che iniziano negli aeroporti italiani e nelle stazioni ferroviarie (v. Tariffario Maggiore);
  - supplementi e servizi previsti nella presente, laddove richiesti;
  - carburante ed I.V.A.;
  - liquidi di consumo connessi con la percorrenza (a titolo esemplificativo e non tassativo: olio, liquido radiatore, liquido tergilavaggio);
  - contravvenzioni dovute alla circolazione o all'utilizzo del veicolo, indipendentemente dalla persona del conducente, o ad incauto affidamento dello stesso (art. 116 comma 12 Codice della Strada),
  - pedaggi autostradali e/o corrispettivi e oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi del veicolo;
  - costi di riparazione degli pneumatici in tutti i casi di foratura;
- supplemento oneri automobilistici per ogni giorno di noleggio (con un massimo addebitabile di 18 giorni al mese) il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore ;
- per veicoli speciali, soggetti a prenotazione obbligatoria garantita, qualora il cliente rinunci al noleggio senza effettuare la cancellazione della prenotazione con almeno 48 ore di preavviso, verrà addebitata una penale il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore.

### **13. COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE**

Il Cliente potrà sottoscrivere coperture assicurative facoltative (Protezione Infortuni Conducente(PAI)/Personal Travel Insurance (PTI)) secondo le modalità previste nel Tariffario Maggiore.

### **14. ACCESSORI & SERVIZI ADDIZIONALI A RICHIESTA, SALVO DISPONIBILITÀ**

**a. Accessori**

seggolini per bambini  
catene da neve  
portasci  
navigatore satellitare

Per tali accessori è dovuto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore

## **b. Servizio Fuori Orario**

Qualora sia richiesta la presenza di un nostro impiegato per consegna o ripresa presso una nostra Agenzia, oltre l'orario di apertura della stessa, è previsto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore.

## **c. Consegna o ripresa:**

Consegna o ripresa fuori dalle Agenzie del Locatore:  
In tali casi è dovuto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore, il quale deve intendersi raddoppiato in caso di consegna o ripresa oltre l'orario d'ufficio.

## **15. CLAUSOLA RISOLUTIVA**

La violazione anche di una sola delle disposizioni degli articoli 1, 2, 6, 7, 8, 9 e 11 legittimerà il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

## **16. FORO COMPETENTE**

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è regolato dalle leggi italiane. Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale" è competente in via esclusiva il Foro della sede legale o residenza del Locatore.

## **17. TRADUZIONE**

Nel contrasto tra la presente versione e la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui la inglese costituisce mera traduzione.

## **18. INTERPRETAZIONE**

Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile